



Polityka Prywatności sklepu internetowego **dyplomy.pl**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego **dyplomy.pl**.
2. Administratorem danych osobowych jest Paulina Załęska, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Dystrybucja DyplomyDlaDzieci Paulina Załęska, ul. Węgierska 4, 33-340 Stary Sącz, NIP 7342792864, e-mail: pz(at)dyplomy.pl, dalej jako Administrator.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do:
 - a) złożenia i realizacji zamówienia,
 - b) założenia Konta Klienta,
 - c) otrzymywania Newslettera,
 - d) kontaktu ze sklepem,
 - e) wystawienia dokumentów sprzedaży.

§ 2. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:
 - a) realizacja zamówienia i wykonanie Umowy sprzedaży - Podstawa prawna: wykonanie umowy.
 - b) prowadzenie Konta Klienta - Podstawa prawna: wykonanie umowy.
 - c) obsługa Newslettera - Podstawa prawna: zgoda użytkownika.
 - d) kontakt z użytkownikiem - Podstawa prawna: wykonanie umowy lub prawnie uzasadniony interes Administratora.
 - e) wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych - Podstawa prawna: obowiązek prawny.
 - f) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń - Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora.
 - g) marketing własnych produktów i usług - Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora albo zgoda – jeżeli jest wymagana.
 - h) statystyka i analiza ruchu w sklepie - Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. W zależności od celu przetwarzania Administrator może przetwarzać w szczególności:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres dostawy,
 - c) adres e-mail,
 - d) numer telefonu,

- e) dane do faktury,
- f) NIP,
- g) dane i materiały przekazane do personalizacji zamówienia,
- h) dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki lub informacje o urządzeniu.

§ 3. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją zamówienia są przechowywane przez czas niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń oraz przez czas wymagany przez przepisy księgowe i podatkowe.
2. Dane związane z Kontem Klienta są przechowywane przez czas posiadania konta, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody, w tym dla Newslettera, są przechowywane do czasu cofnięcia zgody.
4. Dane przetwarzane w celu marketingu, analityki lub kontaktu są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu albo do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu, jeśli taki przysługuje.

§ 4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu sklepu, w szczególności:
 - a) dostawcom hostingu i poczty elektronicznej,
 - b) dostawcom oprogramowania sklepu i systemów obsługi sprzedaży,
 - c) operatorom płatności,
 - d) przewoźnikom i operatorom logistycznym,
 - e) podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub techniczne,
 - f) dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych,
 - g) dostawcom systemów mailingowych
 - h) urzędom oraz systemowi KSEF
2. Dane są przekazywane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji określonego celu.
3. Jeżeli Klient wybiera odbiór osobisty, jego dane nie są przekazywane przewoźnikowi w celu realizacji dostawy.

§ 5. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z niektórych narzędzi, w szczególności systemów mailingowych, analitycznych lub marketingowych, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. W takim przypadku Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez przepisy prawa, w szczególności standardowe klauzule umowne lub inne dopuszczalne mechanizmy ochrony danych.
3. Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§ 6. Profilowanie

1. Administrator może korzystać z profilowania do celów marketingowych lub analitycznych.
2. Profilowanie może polegać na analizie zachowania użytkownika w sklepie, historii zakupów, przeglądanych produktów lub reakcji na treści marketingowe.
3. Profilowanie nie służy podejmowaniu decyzji wywołujących wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

§ 7. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
 - h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
3. W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem:
 - a) pisemnie na adres siedziby,
 - b) e-mailowo na adres podany w § 1 pkt 2 niniejszej Polityki Prywatności

§ 8. Cookies i narzędzia analityczne

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie.
2. Cookies mogą być wykorzystywane w celu:
 - a) prawidłowego działania sklepu,
 - b) utrzymania sesji użytkownika,
 - c) zapamiętywania zawartości koszyka,
 - d) zapamiętywania ustawień i preferencji,
 - e) prowadzenia statystyk i analizy ruchu,
 - f) działań marketingowych – jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.
3. W sklepie mogą być stosowane cookies:
 - a) niezbędne,
 - b) funkcjonalne,
 - c) analityczne,
 - d) marketingowe.

4. Użytkownik może zarządzać cookies za pomocą ustawień przeglądarki oraz ustawień banneru cookies, jeśli jest stosowany w sklepie.
5. Wyłączenie niektórych cookies może wpłynąć na działanie części funkcji sklepu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w razie zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian funkcjonalności sklepu.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana na stronie sklepu.
3. Pytania związane z Polityką Prywatności można kierować na adres podany w § 1 pkt 2 niniejszej Polityki Prywatności.
4. Data wejścia w życie / ostatniej aktualizacji: 1 czerwca 2026.